

AVRUPA SEYAHAT SİGORTA POLİÇESİ / EUROPE TRAVEL ABROAD INSURANCE POLICY

Polİçe No Policy No	Polİçe Vadesi Start - End Date	Düzenlenme Tarihi - Saati ve Yeri Date of Issue - Time and Place
1354938523	08/08/2023 - 17/08/2023	07/08/2023 - 00:44 ANKARA
Acente Unvanı/Agency	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. - BEŞEVLER/ANKARA	
Acente Kodu / Agency No	114219	Levha No / Registration No B14/1025
		Telefon / Telephone (312) 2150541

SİGORTA ETTİREN BİLGİLERİ / INSURANT INFORMATION

Adı Soyadı/Name Surname	: YASİN CEPECİ
İletişim Adresi/Address	: SOĞANLI MAH. SOĞANLI KÜME EVLERİ No:34 YEŞİLHİSAR KAYSERİ YEŞİLHİSAR / KAYSERİ
Müşteri Numarası/Customer Number	: 43952794
T.C Kimlik Numarası/Identity Number	: 409*****230
Telefon/Telephone	: 537 *** **14
E-posta/E-mail	: c****i@gmail.com

SİGORTALI BİLGİLERİ / INSURED INFORMATION

Adı Soyadı/Name Surname	: YASİN CEPECİ
İletişim Adresi/Address	: SOĞANLI MAH. SOĞANLI KÜME EVLERİ No:34 YEŞİLHİSAR KAYSERİ YEŞİLHİSAR / KAYSERİ
Müşteri No/Customer No	: 43952794
T.C Kimlik Numarası/Identity Number	: 409*****230
Telefon/Telephone	: 537 *** **14
E-posta/E-mail	: c****i@gmail.com

SEYAHAT YERİ BİLGİLERİ/LOC. OF THE TRIP INFORMATION

Avrupa Ülkeleri (Tüm Schengen ülkeleri dahildir.)/European Countries (All Schengen countries are included.)

PRİM BİLGİLERİ/PREMIUM INFORMATION

TUTAR/AMOUNT

Toplam Prim (EUR) / Net Premium (EUR)	:	18,00
Toplam Ödenecek Tutar / Total Premium to be Paid	:	18,00
Döviz Karşılığı (TL) / (TL) Equivalent Of Currency	:	531,92



ÖDEME PLANI / PAYMENT PLAN

ÖDEME TARİHİ / PAYMENT DATE

TUTAR(EUR) / AMOUNT(EUR)

Peşin / In Advance

08/08/2023

18,00

POLİÇE KAPSAMINDAKİ SİGORTALININ PRİM DETAYLARI / PREMIUM DETAILS OF INSURANCE IN POLICY

Adı Soyadı /Name Surname

İndirim Bilgisi / Discount Information

Ödenecek Tutar (EUR) / Amount Payable (EUR)

YASİN CEPECİ *

18,00

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, sigorta ettirenin ve sigortalının kendi açıklamalarına dayanarak ve beyanlarının doğruluğuna güvenerek düzenlediği işbu poliçede belirtilen güvenceleri, poliçede sayılan ve poliçe ile birlikte sigorta ettirene teslim edilen genel şartlar, özel şartlar, klozlar ya da bu bilgilerin yer aldığı ürün kitapçığı çerçevesinde sağlar.

Sigorta sözleşmesi çerçevesinde yararlanabileceğiniz teminatlar, satın almış olduğunuz ve poliçede belirtilmiş bulunan teminatlarla sınırlıdır. Size verilen ürün kitapçığında satın almış olmadığınız bazı teminatlara ilişkin açıklamalar da yer alıyor olabilir. Hangi teminatlardan yararlanma hakkına sahip olduğunuz hususunda ürün kitapçığı değil yalnızca poliçe esas tutulacaktır. Sözleşme yapıldığı sırada sigorta ettirenin beyanı üzerine prim indirimine hak kazanılmış olan hususların hasar halinde belgelenmesi zorunludur. Aksi takdirde ödenecek hasardan, Sigorta Genel Şartlarının ilgili maddesi uyarında prim indirimi oranında kesinti yapılacaktır.

E-posta adresinin verilmesi halinde, poliçe ile birlikte ilgili ürün kitapçığı ve bilgilendirme formu elektronik ortamda adresinize gönderilebilir. Ayrıca, ürün kitapçığı ve bilgilendirme formlarına www.anadulusigorta.com.tr şirketimiz web sitesinden de ulaşılabilir.

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi provides the guarantees stated in this policy prepared based on the own explanations of the insurant and insured and by relying on the accuracy of their statements within the framework of the general terms and conditions stated in the policy and submitted to the insurant together with the policy, special terms and conditions, clauses or product booklet in which the relevant information is provided.

The coverages that you can benefit from within the framework of the Insurance Agreement are limited with the coverages which you have already purchased and which are stated in the policy. In the product booklet given to you, there might be explanations regarding certain coverages that you have not purchased. Rather than the product booklet, only the policy will be taken into consideration in order to determine to which coverages you are entitled for the right of use. In case of any damage, it is obligatory to document the issues regarding which reduction of premium has been entitled based on the statements of the insurant during the signing of the Agreement. Otherwise, deduction will be made from the relevant damage claim at the ratio of the reduction of premium in accordance with the relevant article of the Insurance General Terms and Conditions.

If an e-mail address is given, product booklet and information form can be sent to your mail adress with the policy. In addition, product booklets and information forms are also available on our website www.anadulusigorta.com.tr.

Poliçede belirtilen asistans hizmetlerinin tamamı şirketimiz adına asistans firma tarafından sağlanmaktadır. Sayılan hizmetlerden yararlanabilmesi için 0850 7 24 0850 numaralı telefonda asistans firma operatörlerine ulaşılması esastır.

Assistance covers/services stated in the policy are completely provided on behalf of Anadolu Sigorta by assistance company. Mentioned covers/services are valid only in case they are provided via the operators of assistance company. The telephone number of the operator is 0850 7 24 0850 and also on the sticker, in the manual given by the Policy.

Özellikle Schengen ülkeleri için yapılan vize taleplerinde, konsolosluklarca Seyahat Sağlık Sigortası poliçesi talep edilmektedir.

Poliçenin geçerliliği ve doğruluğu konsolosluklar tarafından aşağıdaki bağlantı üzerinden kontrol edilebilmektedir.

<https://www.sbm.org.tr/tr/Onlineslemler/Sayfalar/Saglik-Seyahat-Police-Sorgula.aspx>

Especially during the visa applications for Schengen countries, the consulates can demand Foreign Travel Insurance policy.

Your policy can be validated by the consulates from the link stated below.

<https://www.sbm.org.tr/tr/Onlineslemler/Sayfalar/Saglik-Seyahat-Police-Sorgula.aspx>

TEMİNATLAR / COVER

TOPLAM LİMİT(EUR) /
TOTAL LIMIT(EUR)MAKS. GÜN /
MAX. DAY

Yaralanma veya hastalık nedeniyle yurtdışında tıbbi tedavi / Medical Assistance

30.000,00

Yaralanma veya hastalık nedeniyle yurtdışında tıbbi tedavi / Medical Assistance		
Vefat eden sigortalının nakli / Repatriation due to death of the insured person		
Yaralanma veya hastalık nedeniyle sigortalının nakli / Transport or repatriation of the insured person		
Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil / Transportation to the Usual Place of Residence after being discharged from hospital		
Diğer Asistans / Other Assistance		
Seyahatin İptali / Expenses of Cancellation of Travel	500,00	
Yaralanma veya hastalık nedeniyle yurtdışında konaklama süresinin uzatılması / Extension of stay due to illness or injury	200,00	5
Sigortalıya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati / Travel of a family member due to hospitalisation of the insured person	200,00	4
Sigortalıya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin konaklaması / Stay of a family member due to hospitalisation of the insured person	200,00	4
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati / Interruption of trip due to death of an immediate family member	LİMİTSİZ / UNLIMITED	
Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati / Interruption of trip due to damages at home	LİMİTSİZ / UNLIMITED	
Bagajın bulunması ve sigortalıya ulaştırılması / Location and transport of luggage and personal effects	LİMİTSİZ / UNLIMITED	
Tarifeli bagaj kaybı, zarar görmesi, çalınması / Travel Abroad - Theft, disappearance, destruction or damages to checked luggage or personal effects	350,00	
Gecikmeli bagaj / Delay of luggage	100,00	
Kurtarma / Rescue	500,00	
Kanuni işlemlerle ilgili kefalet (Borç Olarak) / Surety in penal actions	5.000,00	
İlaç gönderilmesi organizasyonu / Despatch of medicines abroad	LİMİTSİZ / UNLIMITED	
Acil mesajların iletilmesi / Relay of urgent messages	LİMİTSİZ / UNLIMITED	
Pasaport veya bilet kaybı / Loss of passport or ticket	200,00	

Yaralanma veya hastalık nedeniyle tıbbi tedavi, sigortalının nakli, taburcu oluşu takiben sigortalının daimi ikametgahına nakli ve vefat eden sigortalının nakli teminatları için toplam azami limit 30.000,00 Euro ile sınırlıdır. Bu teminatlar dışındaki diğer teminatlar için özet tablodaki limitler ve teminat açıklamaları çerçevesinde hizmet verilecektir.

Maximum amount of coverage is limited with 30.000,00 Euro for medical treatment expenses due to any illness or bodily injury of the insured, his/her transportation to medical treatment facilities, his/her transportation back to his/her Usual Place of Residence after being discharged from the hospital and transportation of the corpse if the insured dies during travel. Services shall be provided for the coverages other than the above indicated ones, within the limits and in line with the explanations given in the brief table.

Yukarıda limitleri belirtilen teminat ve hizmetler seyahat edilecek yer seçimi doğrultusunda, Tüm Dünya ülkelerinde veya Avrupa ülkelerinde geçerli olacaktır.

The covers and services specified above will be valid in all over the World or European countries in line with the choice of place to travel.

Sigorta başlangıç tarihinden önceki hastalıklar poliçe kapsamı içinde değildir.

Any medical conditions which is pre-existing before the start of the policy term is not included in the policy coverage.

Seyahatin İptali teminatı 75 yaş ve üstü kişiler için geçerli değildir.

Cancellation of Travel' cover is not valid for persons of 75 age or high.

GENEL ŞARTLAR/GENERAL CONDITIONS

Bu poliçe aşağıda belirtilen genel şartlar çerçevesinde hüküm ifade eder. Başlık halinde verilmiş olan genel şart metinleri Yurtdışı Seyahat Sigortası Kitapçığı'nda (SA 619) yer almaktadır.

This policy is regulated under the following general conditions. General conditions full text is available in the Foreign Travel Insurance Booklet (SA 619).

- Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları/General Terms and Conditions of Travel Health Insurance
- Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları/General Conditions of Personal Accident Insurance

ÖZEL ŞARTLAR/SPECIAL CONDITIONS

Yurtdışı Seyahat Sigortası kitapçığında yer alan Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, poliçede ferdi kaza teminatı alınması halinde geçerlidir.

Personal Accident General Conditions in the Foreign Travel Insurance Booklet are valid only in case the Personal Accident is covered in the policy.

Yurtdışı Seyahat poliçesi, seyahatin başlama tarihinden önce düzenlenmelidir. Sigortadan yararlanacak kişinin, poliçe düzenlendiği sırada Türkiye'de bulunması gerekmektedir, aksi takdirde poliçe geçersiz olacaktır.

Foreign Travel Insurance policy should be issued before the start of the trip. The person who benefits from the insurance, must be present in Turkey when it is issued, otherwise the policy will be invalid.

KLOZLAR/CLAUSES

Bu poliçe; poliçede yazılı açıklamalar ve aşağıda tüm metnine veya başlığına yer verilmiş olan klozlar çerçevesinde hüküm ifade eder. Başlık halinde verilmiş klozların metinleri Yurtdışı Seyahat Sigortası Kitapçığı'nda (SA 619) yer almaktadır.

This policy is regulated under the written explanations on the policy and the following clauses. Clauses full text is available in the Foreign Travel Insurance Booklet (SA 619).

Teminat Geçerlilik Süresi / Cover Validity Period

İşbu poliçe her durumda poliçe vadesi ile sınırlı olmak üzere; Sigortalının, Türkiye Cumhuriyeti gümrüklü alanından çıkışından Türkiye Cumhuriyeti gümrüklü alanına dönüşüne kadar geçen süre içerisinde hüküm ifade eder. Uzun süreli poliçeler her bir seyahatte en fazla birbirini izleyen 90 gün süren seyahatler için geçerlidir. (Teminattan faydalanma süresinin 100 gün olduğu planda, en fazla birbirini izleyen 60 gün süren seyahatler için; teminattan faydalanma süresinin 42 gün olduğu planda en fazla birbirini izleyen 31 gün süren seyahatler için geçerli olacaktır).

The validity of this contract starts from the date when the insured exits from the Turkish Republic Customs, in any case which is valid during the period of insurance. The policies covering a long term shall be valid for each travel lasting for 90 consecutive days. (For the insurance plan providing coverage for 100 days, policy shall be valid for travels lasting for maximum 60 consecutive days. For the insurance plan providing coverage for 42 days, long-term policy shall be valid for travels lasting for maximum 31 consecutive days.

Prim Ödemesi ve Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması / Premium Payment And The Start Of The Responsibility Of Insurer

Sigorta ücretinin tamamı, sözleşme yapılır yapılmaz poliçenin teslimi karşılığında peşin olarak ödenir. Ücret poliçenin teslimine rağmen ödenmemişse sigortacının sorumluluğu başlamaz.

Poliçe priminin Euro cinsinden ödenmesi esastır. Prim ödemesinin TL cinsinden yapılması halinde prim ödeme tarihindeki TCMB döviz satış kuru esas alınır.

Policy payment in EURO as a basic guide. In case of the policy premium payment is issued in TL currency, Central Bank of Turkey foreign exchange selling rate at the date of premium payment must be used.

Seyahatin İptali / Cancellation of Travel

Seyahatin iptali (Sadece tur ile yapılan seyahatlerde geçerlidir.) 'Seyahatin İptali' teminatı, sadece bir tura kayıt yaptıran, teminat içeriğinde belirtilen nedenlerden dolayı seyahatini iptal etmek durumunda kalan sigortalıların, seyahat acentesine ödemiş oldukları tur bedelinin 500,00 Euro'ya kadar geri ödenmesi ile ilgilidir. Tur programı haricindeki, münferit uçak bileti satın alınması ya da yurtdışında otel rezervasyonu yapılması gibi durumlarda bu teminat yürürlüğe girmez.

'Cancellation of Travel' assurance is only related to refund of the payment up to 500,00 Euro, which is done to the travel

agency for organized tours, in case the insured is obliged to cancel his/her travel due to reasons stated in the word of assurance. This coverage will not be valid in case of purchase of an individual airline ticket or a hotel reservation except organized tours.

Sigorta Bilgi Merkezi Notu / Insurance Information and Monitoring Centre Note

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM) , Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

By signing the relevant documents, persons covered or to be covered by the Policy consent to their health records, insurance records and other relevant information being culled from the Insurance Information and Monitoring Centre, The Social Security Institute, the Ministry of Health, health institutions and insurance companies and to the relevant information and records being shared with the Insurance Information and Monitoring Centre, insurance companies and the bodies authorized by the relevant legislation so that a risk assessment may be carried out and compensation claims may be finalized.

Cayma Hakkı Bildirimi / Right of Withdrawal

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) Sigorta Ettiren, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedir finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı bildirimini, www.anadolusigorta.com.tr adresindeki beyan formu doldurularak veya açık bir beyan ile bilgi@anadolusigorta.com.tr adresine iletilmesi gerekmektedir. Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve sigorta ettirenin onayı ile sigorta teminatının başladığı taksitli sigorta sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Taksitli sigorta sözleşmelerinde, ilk taksiti ödeyen sigorta ettirenin sigorta teminatının başlamasına onay vermiş olduğu kabul edilir. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde tahsil edilen prim tutarı, cayma bildirimini ulaşması sonrasında iade edilecektir. Zorunlu sigortalarda özel mevzuat hükümleri uygulanır.

In accordance with the Law on the Protection of the Consumer and provisions of the relevant legislation, the Insurant, who has not taken out the policy for commercial and/or professional purposes (qualified as consumer), can exercise its right of withdrawal without showing any reason and paying any penal clause following the draw up of the agreement within 14 days in distance agreements regarding financial services and 7 days in installment selling agreements. The right of withdrawal notification should be made by filling out the declaration form at www.anadolusigorta.com.tr address or with an open and clear statement to bilgi@anadolusigorta.com.tr address.

The right of withdrawal cannot be exercised in distance agreement whose validity period is less than one month and installment insurance agreements in which the insurance coverage has started. Within the framework of the installment insurance agreements, the insurant who has paid the first installment is deemed as accepted the start of the insurance coverage. Within the framework of the distance insurance agreements, the collected premium amount will be returned following the delivery of the right of withdrawal notification. The special legislation provisions shall apply for the obligatory insurances.

Ürün Tanıtım İzni / Permission For Product Advertisement

Fiyat avantajlarımızdan, kampanyalarımızdan haberdar etmek, hasarlarınızı daha hızlı ödeyebilmek ve size cazip fırsatlar sunabilmek için bilgilendirmek, kısaca size daha hızlı ve iyi hizmet verebilmek için izninizi istiyoruz. SMS, e-posta, telefon aracılığı ile bilgilendirme, kampanya, ürün/hizmet tanıtımı mesajlarını ücretsiz almaya devam etmek, izin bilgilerinizi güncellemek için <https://online.anadolusigorta.com.tr/bireysel> adresimiz üzerinden bizimle iletişim kurabilirsiniz.

We ask for your permission to inform you about our price advantages and special offers, on ways how we can compensate for your damages much faster and offer appealing opportunities, in brief, to be able to provide a faster and better service to you. To continue to get information via SMS, e-mail or phone as well as special offers, product/service promotion messages for free and update your permit status, please contact us at <https://online.anadolusigorta.com.tr/bireysel>.

Dijital Satış Notu / Digital Sales Note

Hayatınızı kolaylaştıracak birçok sigortacılık hizmetine Bireysel İnternet Şubemiz ile mobil sigortacılık uygulamalarımız olan Sigortam Cepte ve Sağlığım Cepte üzerinden kolayca ulaşabilirsiniz. Poliçenizi aynı kanal üzerinden yenilemek için www.anadolusigorta.com.tr adresini ziyaret edebilir veya satış kanallarımıza başvurabilirsiniz.

You can easily access several insurance services that will ease your life via Sigortam Cepte and Sağlığım Cepte mobile apps and also our Personal Internet Website. You can visit www.anadolusigorta.com.tr or apply your sales channel in order to renew your policy from the same channel.

Siber Saldırı İstisna Klozu / Cyber Attack Exclusion Clause

İşbu sigorta poliçesinde bilgisayar, bilgisayar sistemleri, yazılım programları, kötü niyetli yazılımlar, bilgisayar virüsü, bilgisayar işlemleri veya benzeri elektronik sistemlerin doğrudan veya dolaylı olarak sebebiyet verdiği veya katkıda bulunduğu veya söz konusu program/sistemlerin zarar verecek şekilde kullanımından kaynaklanan hasar, kayıp, sorumluluk ve harcamalar teminat haricidir.

In no case shall this insurance cover loss, damage, liability or expense directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from the use or operation, as a means for inflicting harm, of any computer, computer system, computer

software programme, malicious code, computer virus or process or any other electronic system.

Yaptırım Klozu / Sanctions Clause

Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi (BMGK), Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve Amerika Birleşik Devletleri tarafından yaptırım uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir. Bu ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Bu yaptırım klozu, rizikonun gerçekleştiği andaki değil, sigortacı tarafından ödeme yapılacağı anda yürürlükte bulunan yaptırımlar hakkında uygulanır.

The governments of the countries that are subject to sanctions imposed by the United Nations Security Council, the European Union, the United Kingdom or the United States of America; the citizens of these countries, the companies originating from these countries and persons/companies resident in these countries shall not be a right holder under this contract of insurance from the outset or subsequently. If the governments of these countries, the citizens of these countries and the companies originating from or resident in these countries are indicated in this policy as policyholder, insured, pledgee or otherwise as a right holder; or if the interest covered by this insurance is subsequently transferred to them in any manner, the insurance company shall be freed from its obligation to grant cover or from its liability to make any payment.

This sanction clause applies to sanctions in force at the time of payment by the insurer, not at the time of the risk occurred.

Sigorta Tahkim Komisyonuna Üyelik /Membership of Insurance Arbitration Commission

Sigortacı, Tahkim Sistemi'ne üyedir. Uyuşmazlık halinde Sigorta Tahkim Komisyonu'nun aşağıda yazılı adres ve telefonlarından başvuruda bulunulabilir. Adres: Altunizade Mah. Kısıklı Cad. No:35 Aksel İş merkezi A Blok Kat:2 34662 Üsküdar/İstanbul Tel:0216 651 65 65 (pbx) Faks:0216 651 42 22 E-posta: bilgi@sigortatahkim.org.tr

Bu sigorta sözleşmesinden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca yasa gereği her yıl belirlenen/ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetlerine, bu sınırları aşan durumlarda ise Tüketici Mahkemelerine başvurulabilir. Başvuruda, başvuru yapacak hak sahibinin veya Sigortacının yerleşim yerindeki (ikametgahındaki) Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

The Insured is a member of Insurance Arbitration Commission. You can apply to Insurance Arbitration Commission by the below mentioned contacts in case of a conflict. Address: Altunizade Mah. Kısıklı Cad. No:35 Aksel İş merkezi A Blok Kat:2 34662 Üsküdar/İstanbul Tel: 0216 651 65 65 (pbx) Faks:0216 651 42 22 E-mail: bilgi@sigortatahkim.org.tr

In disputes that may arise from this insurance contract, applications can be made to Provincial and District Consumer Arbitration Committees within the monetary limits determined/announced every year by the Ministry of Customs and Trade, and to Consumer Courts in cases exceeding these limits. In the application, Arbitration Committees and Consumer Courts in the domicile (residence) of the right holder or the Insurer are authorized.